**ДОГОВОР**

**горячего водоснабжения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ " " 20\_\_ г.

(место заключения договора)

**Общество с ограниченной ответственностью "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_",** именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице **директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин (ка) РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий (ая) от своего имени и в своих интересах, с другой стороны, в соответствии с действующим Жилищным законодательством РФ, а также ФЗ «О теплоснабжении» заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора
   1. Ресурсоснабжающая организация, обязуется подавать потребителю через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а потребитель обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.
   2. **Границей эксплуатационной ответственности Сторон является – наружная стена многоквартирного дома.**
   3. Местом исполнения обязательств по договору является

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать место исполнения обязательств по договору)

1. **Обязанности и права Сторон**

Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством РФ.

* 1. **Ресурсоснабжающая организация обязана:**
     1. Подавать горячую воду Потребителю в точки поставки, на границу эксплуатационной ответственности Сторон в количестве и с качеством, предусмотренными требованиями законодательства Российской Федерации.
     2. обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды на границу эксплуатационной ответственности Сторон, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении";
     3. не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
  2. **Потребитель обязан:**
     1. Оплачивать горячую воду в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
     2. Обеспечивать прием, учет, рациональное использование горячей воды, получаемой в точке поставки от Ресурсоснабжающей организации.
     3. соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки
     4. обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих потребительу на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих потребительу приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;
     5. обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности потребительа. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
     6. В случае утраты прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, в течение 15 дней с момента произошедших изменений, предоставить в Ресурсоснабжающую организацию документы, подтверждающие такие изменения (договор купли-продажи, свидетельства о рождении/смерти и т.д.).

В случае несвоевременного предоставления документов Потребителем, Ресурсоснабжающая организация имеет право предъявить счета за тепловую энергию за весь период действия Договора.

* + 1. Согласовывать с Ресурсоснабжающей организацией отключение своих теплопотребляющих установок (систем отопления), в том числе для проведения внеплановых работ раньше окончания сроков отопительного сезона.
  1. **Ресурсоснабжающая организация вправе:**
     1. осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной потребительу горячей воды;
     2. осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) потребительа к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) потребительа к централизованным системам горячего водоснабжения;
     3. временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
  2. **Потребитель вправе:**
     1. Получать коммунальные ресурсы надлежащего качества и в необходимых объемах на границе эксплуатационной ответственности Сторон, при соблюдении им требований и норм законодательства по эксплуатации внутридомовых систем горячего водоснабжения;
     2. Заявлять в Ресурсоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе.

1. **Порядок осуществления учета поданной (полученной)**

**горячей воды**

* 1. При наличии общедомового узла учета, допущенного в эксплуатацию в соответствии с действующим законодательством, коммерческий учет коммунального ресурса осуществляется по показаниям приборов учета.
  2. Потребитель в период с 21 по 25 число текущего месяца снимает показания прибора учета и в срок до 28 числа передает показания Ресурсоснабжающей организации.
  3. Показания передаются по телефону или нарочно по следующим реквизитам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. При отсутствии приборов учёта, количество отпускаемого коммунального ресурса Потребителю рассчитывается по нормативу потребления коммунального ресурса

1. **Цена и порядок расчетов**
   1. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным Ресурсоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).
   2. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, на основании платежных документов (квитанции), представляемых Ресурсоснабжающей организацией или иной организацией, осуществляющей рассчетно-кассовое обслуживание потребителей, с которой у Ресурсоснабжающей организации заключен договор.
   3. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.
   4. Погашение Потребителем образовавшейся задолженности за принятую горячую воду осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности. В случае, если при проведении расчетов по настоящему Договору Потребителем не указывается за какой период производится оплата, Ресурсоснабжающая организация зачисляет эту сумму в счет оплаты долга за более ранние периоды потребления горячей воды.
   5. В случае если размер денежных средств, поступивших от Потребителя, превышает размер платы за расчетный месяц, излишне уплаченные денежные средства засчитываются в качестве авансового платежа за следующий расчетный месяц
2. **Ответственность Сторон**
   1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
   2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.
   3. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество горячей воды, в пределах зоны ответственности, установленной п.1.2 настоящего Договора.
   4. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за качество коммунального ресурса, внутри помещений многоквартирного дома.
   5. В случае выявления Ресурсоснабжающей организацией факта утечки и разбора сетевой воды Потребителем, Потребитель обязуется уплатить Ресурсоснабжающей организации штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей. В случае если установленный факт может стать причиной аварийной остановки котельного оборудования, Ресурсоснабжающая организация вправе ввести ограничение и (или) прекращение подачи горячей воды на объект Потребителя.
   6. За нарушение обязательств по оплате горячей воды Потребитель уплачивает Ресурсоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, в соответствии с нормами ч.14 ст.155 Жилищного Кодекса РФ.
3. **Заключительные положения**
   1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится в Ресурсоснабжающей организации, другой - у Потребителя.
   3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г., и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.
   4. Договор считается пролонгированным на тот же срок и с теми же условиями, если ни одна из сторон в течение 15 дней до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о его расторжении. Количество пролонгаций не ограничено.
   5. Потребитель дает согласие на использование Ресурсоснабжающей организацией своих персональных данных, в том числе на их обработку и передачу третьим лицам, при исполнении условий настоящего Договора.
   6. В случае утраты Потребителем прав на объект, на который осуществляется поставка горячей воды в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно.
4. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация:**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Потребитель:**  ФИО:  Почтовый адрес:  Телефон:  ИНН:  Паспорт:  Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |